





Depuis plus de 22 ans, nous nous sommes engagés à améliorer la qualité mondiale de la santé en optimisant l'accès rapide, efficace et stratégique aux meilleurs soins de santé mondiaux. Nous avons mis à profit nos aptitudes reconnues mondialement et notre technologie révolutionnaire pour vous offrir un service et une expertise inégalés. Rapides et efficaces, nous offrons des services personnalisés qui répondent aux besoins spécifiques de chacun de nos clients et membres partout dans le monde.

Nous délivrons des services hautement spécialisés et personnalisés en utilisant notre relation contractuelle unique avec les institutions de WorldCare Consortium®, ainsi que d'autres cliniciens et institutions médicales reconnus comme étant hautement qualifiés dans le monde entier. En 1994, nous avons implanté le premier processus multi-disciplinaire et multi-institutionnel de la deuxième opinion et depuis ces 20 dernières années, nous avons parcouru un long chemin tout en continuant d'être le leader dans les solutions de problème de santé globales.

“Je ne peux pas exprimer suffisamment ma gratitude envers WorldCare. Le service que j'ai reçu dès le moment où j'ai débuté ce processus n'est rien de moins qu'impressionnant. J'ai été tenue extrêmement au courant; l'information reçue était extrêmement détaillée et utile. Je suis extrêmement reconnaissante pour ce service et je remercie tous ceux qui ont été impliqués.”

– Dreea MacKinnon, membre de WorldCare

Avec des activités à l'échelle mondiale, nos services sont disponibles par le biais d'employeurs, de régime de soin de santé personnel et collective couvrant toute la gamme de soins de santé. A travers notre partenariat unique avec des hôpitaux de premier rang, nous sommes en mesure de vous offrir des services allant de question médicale de base jusqu'à la confirmation d'un diagnostic, en fournissant un plan de traitement spécifique et bien plus.

Services:

- WorldCare ACCESS (Deuxième avis à distance)
- WorldCare ALLY (Réponses à vos questions de soins de santé quotidiennes)
- WorldCare TRAVELER (Rendez-vous médicaux surplace, coordination des soins et négociations des frais)
- WorldCare Consulting and Management (Services de conseil innovateurs simplifiés)
- WorldCare Expert Medical Resources

**Douze millions
de diagnostics erronés chaque année**

**Un patient adulte
sur douze
est mal diagnostiqué
chaque année**

**Un coût moyen de
\$369,849
par réclamation**

Selon une étude publiée dans BMJ Quality & Safety, près de douze millions d'américains sont mal diagnostiqués chaque année. Ceci équivaut à un patient adulte sur douze. Et le mauvais diagnostic a le potentiel d'entraîner de graves préjudices et de coûter une moyenne de 386 849\$ par réclamation. Alors que les pratiques médicales se complexifient et se spécialisent, il est difficile pour un seul médecin de rester conscient de toutes les informations les plus récentes en lien avec le diagnostic et le traitement de maladies graves et complexes. De ce fait, tant les patients que les médecins se tournent vers les seconds avis comme ressource et comme réaffirmation lors de la confirmation, modification ou enchérissement de diagnostics et de plans de traitements.

Le diagnostic approprié d'une maladie grave est un procédé complexe qui requiert souvent une approche multidisciplinaire. Les plans de traitement sont constamment mis à jour sur la base de nouvelles recherches médicales et de découvertes innovantes. Les institutions du WorldCare Consortium® sont des leaders mondiaux en médecine de pointe et leurs équipes multidisciplinaires de spécialistes et de sur spécialistes qui examinent les dossiers peuvent posséder des connaissances auxquelles d'autres médecins n'ont pas encore accès, ce qui peut aboutir en une modification apportée à un plan de traitement existant. Nos services englobent les connaissances et l'expertise du Consortium® et sont construits autour d'une approche multidisciplinaire. Ceci nous permet de fournir un accès à l'information et aux ressources nécessaires, au moment où celles-ci sont nécessaires, de la façon la plus appropriée, pour que nos membres et que leurs médecins puissent être certains qu'ils prennent les meilleures décisions possibles en matière de soins de santé.

Résultats

26% résultent en une modification au diagnostic

75% résultent en une modification apportée au plan de traitement

“Je me suis tournée vers WorldCare en raison de problèmes constants en lien avec des chirurgies à répétition. Ce service m'a aidé à retrouver un peu d'espoir et m'a aidé personnellement à apprendre comment me défendre. Maintenant que je connais les suggestions d'une autre équipe de médecins, il peut exister de nouvelles voies à explorer pour le soulagement de ma douleur. C'est en soit un incroyable cadeau. Merci WorldCare.”

– Tara White, membre de WorldCare



WorldCare est la seule organisation avec une relation stratégique, technologique et opérationnelle avec les meilleurs hôpitaux de recherche et d'enseignement en Amérique du Nord, le WorldCare Consortium®. Avec plus de 18,000 spécialistes et sur spécialistes qui ont accès à plus de 3,5 milliards en fonds de recherche biomédicale annuellement, le Consortium® est unique de par son expertise médicale approfondie et étendue. Chaque institution membre appuie et défend les second avis qu'elles fournissent car elles ont confiance en l'expertise médicale de ses spécialistes.

Notre capacité unique à vous fournir un accès à ses équipes de spécialistes aux installations du Consortium® est l'une des nombreuses raisons qui nous distingue. C'est cette connaissance accumulée approfondie que notre équipe d'experts possède plutôt qu'un seul médecin qui apporte son expertise à chaque dossier, donc nos membres sont assurés que chaque aspect de leur dossier a été pris en compte. Cela leur donne l'assurance nécessaire pour prendre des décisions d'ordre médical en toute confiance. En plus du Consortium®, nous disposons également d'un plus grand réseau d'institutions et de médecins de la plus haute qualité à travers le monde.

Ajouter à cela la technologie qui nous permet d'envoyer des dossiers au-delà des pare-feu des hôpitaux et dans leur flux de travail quotidien, assurant la rapidité de traitement. De plus, nous avons la capacité d'envoyer des dossiers complexes à plus d'une institution simultanément pour obtenir de multiples avis. Simplement, nous effectuons de seconds avis depuis plus longtemps que qui que ce soit d'autre. Et nous améliorons sans cesse nos procédés pour fournir d'excellentes opinions médicales, un service à la clientèle supérieure et une flexibilité; c'est ce qui nous distingue clairement.

Pour plus d'informations, aller sur www.worldcare.com.



The WorldCare Consortium®



Boston Children's Hospital
Until every child is well™



Jefferson®

HOME OF SIDNEY KIMMEL MEDICAL COLLEGE



MAYO CLINIC



INTERNATIONAL



BRIGHAM AND
WOMEN'S HOSPITAL



MASSACHUSETTS
GENERAL HOSPITAL



SPAULDING
REHABILITATION HOSPITAL



DANA-FARBER
CANCER INSTITUTE



McLean HOSPITAL
HARVARD MEDICAL SCHOOL AFFILIATE

Teaching Affiliates of
HARVARD
MEDICAL SCHOOL

UCLA

Health